

**Сводная таблица результатов проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Период 2019 г.

МОБУ «СОШ № 51»

№ вопр оса	Вопрос	Балл	Количество респондентов	Общее количество баллов	Средний балл)
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, нормативным правовым актам	0	0	0	
		5	185	925	
		10	538	5380	
ИТОГО:			723	6305	8,7
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	0	0	0	
		2,5	18	45	
		5	94	470	
		7,5	556	4170	
		10	55	550	
ИТОГО:			723	5235	7,2
1.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте	0	0	0	
		5	61	305	
		7,5	551	4132,5	
		10	111	1110	
ИТОГО:			723	5547,5	7,6
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий образовательной деятельности	0	1	0	
		2,5	47	117,5	
		5	101	505	
		7,5	254	1905	
		10	320	3200	
ИТОГО:			723	5727,5	7,9
2.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0	2	0	
		5	57	285	
		7,5	323	2422,5	
		10	341	3410	
ИТОГО:			723	6117,5	8,4
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	76	380	
		7,5	303	2272,5	
		10	344	3440	
ИТОГО:			723	6092,5	8,4
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0	0	0	
		2,5	0	0	
		5	47	235	
		7,5	255	1912,5	
		10	421	4210	
ИТОГО:			723	6377,5	8,8

3.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	0	0	0	
		5	279	1395	
		7,5	209	1567,5	
		10	235	2350	
ИТОГО:		723	5312,5	7,3	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	0	2	0	
		5	27	135	
		7,5	298	2235	
		10	396	3960	
ИТОГО:		723	6330	8,8	
4.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	0	2	0	
		5	26	130	
		7,5	293	2197,5	
		10	402	4020	
ИТОГО:		723	6347,5	8,7	
4.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	0	0	0	
		5	21	105	
		7,5	295	2219,5	
		10	407	4070	
ИТОГО:		723	6387,7	8,8	
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
5.1	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	0	0	0	
		5	39	195	
		7,5	291	2182,5	
		10	393	3930	
ИТОГО:		723	6307,5	8,7	
5.2	Оцените степень Вашей удовлетворенности удобством графика работы организации	0	0	0	
		5	41	205	
		7,5	73	2047,5	
		10	409	4090	
ИТОГО:		723	6342,5	8,7	
5.3	Оцените степень Вашей удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	0	0	0	
		5	21	105	
		7,5	289	2167,5	
		10	413	4130	
ИТОГО:		723	6402,5	8,9	