


МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Министерство образования Оренбургской области
Управление образования администрации города Оренбурга
МОАУ "СОШ № 51"


РАССМОТРЕНО

Заседание ШМО


Ильина Е.В.
Приказ 1 от «29» 08 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Зам.директора по УВР


Попова С.Н.
Приказ 1 от «29» 08 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор МОАУ "СОШ № 51"


Баева Е.А.
Приказ № 1 от «29» 08 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебного предмета «Этика и психология»
для обучающихся 7-10 классов

город Оренбург 2024 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа по предмету «Этика и психология» на уровне основного общего образования составлена на основе требований к результатам освоения основной образовательной программы основного общего образования ФГОС ООО, а также ориентирована на целевые приоритеты духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся, сформулированные в рабочей программе воспитания МОАУ «СОШ № 51».

Рабочая программа предназначена для реализации государственных требований к уровню подготовки и содержанию учебной программы по основам Психологии и этики в профессиональной деятельности для обучающихся 7-8 классов.

Программа предназначена для формирования у школьников базовых знаний по этике, эстетике, профессиональной этике, психологии, деловому общению. В результате изучения дисциплины ученик должен иметь представление о нормах и правилах профессионального поведения, делового этикета, психологических особенностей делового общения и его специфики. Соответственно школьник должен быть способен пользоваться приёмами и техниками делового общения, управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА «ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ»

Рабочая программа предназначена для реализации государственных требований к уровню подготовки и содержанию учебной программы по основам Психологии и этики в профессиональной деятельности для обучающихся 7-8 классов.

Учебный предмет предназначен для формирования у школьников базовых знаний по этике, эстетике, профессиональной этике, психологии, деловому общению. В результате изучения дисциплины ученик должен иметь представление о нормах и правилах профессионального поведения, делового этикета, психологических особенностей делового общения и его специфики. Соответственно школьник должен быть способен пользоваться приёмами и техниками делового общения, управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности.

Рабочая программа создает благоприятные условия для:

- становления собственной жизненной позиции подростка, профессиональной ориентации, и его собственных ценностных ориентаций;
- утверждения себя как личность в системе отношений, свойственных взрослому миру;
- развития социально значимых отношений школьников, и, прежде всего, ценностных отношений:
 - к труду как основному способу достижения жизненного благополучия человека, залогом его успешного профессионального самоопределения и ощущения уверенности в завтрашнем дне;
 - к самим себе как хозяевам своей судьбы, самоопределяющимся и самореализующимся личностям, отвечающим за свое собственное будущее.

ЦЕЛИ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА «ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ»

Цели изучения предмета «Этика и психология» состоят в изучении дисциплины Этика и психология в профессиональной деятельности, как науки, сформировать готовность учащихся к обоснованному выбору профессии, карьеры, жизненного пути с учетом своих склонностей, способностей, состояния здоровья и

потребностей рынка труда в специалистах, получение знаний и информации в области межличностных отношений, стратегий тактики и технологии общения, формирующих у учащихся общую и профессиональную культуру поведения и общения, а также формирует навыки делового общения; в формировании компетенций о нормах и правилах профессионального поведения и делового этикета; в получении необходимого объема знаний по формированию нравственно-этических норм в сфере профессиональной деятельности; а так же психологических и коммуникативных знаний и умений, помогающих устанавливать контакты с людьми; в создании благоприятного морального климата в классном коллективе.

Задачи связанные с необходимостью обобщить у учащихся знания о трудовой деятельности, профессиях, карьере; сформировать знания и умения объективно осуществлять самоанализ уровня развития своих профессионально важных качеств и соотносить их с требованиями профессий, сфер трудовой деятельности к человеку; развивать представление о народном хозяйстве и потребности в трудовой деятельности, самовоспитании, саморазвитии и самореализации; воспитывать уважение к рабочему человеку.

МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА «ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ» В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ

В 7-8 классах на изучение предмета отводится 1 час в неделю, Суммарно изучение этики и психологии в основной школе по программам основного общего образования рассчитано на 34 часа.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

7 КЛАСС

Программа по этике в 7 классе включает следующие разделы:

1. Введение.
2. Понять самого себя.
3. Отношение товарищества.
4. Раздел «Понять самого себя».

Введение

Раздел «Введение» предполагает знакомство учащихся с новым предметом «Этика» — с взаимоотношениями между людьми, отдельным человеком и обществом, правилами, регулирующими поступки людей. В этой части следует раскрыть цели и задачи изучения этого предмета. Особенно важно донести до учеников сведения о том, что нравственные правила в обществе возникли давно, они имеют исторические корни, помогают устанавливать и регулировать отношения в человеческом сообществе.

Понять самого себя

В процессе работы по данному разделу формируются следующие простейшие представления:

человек как особый биологический вид, обладающий определенными биологическими и психическими характеристиками, отличающими его от всех других видов живых существ. Единство человеческого сообщества на Земле;

представление об индивидуальных особенностях каждого человека как индивида с его физической и психической уникальностью (неповторимостью);

представление о формировании человека как личности в процессе роста, развития, деятельности, общения с другими людьми;

представление о единственности, ценности и неповторимости каждого человека.

Раздел «Понять самого себя» обращен к самому учащемуся, предполагает осознание себя как личности, что дает возможность учителю обращаться к примерам и анализу разнообразных чувств, поступков людей, а также стимулировать учащихся к оценке собственных достоинств и недостатков применительно к эталонным образцам личности. Обращение к анализу особенностей собственной личности развивает самосознание ребенка, дает возможность формировать навыки самоанализа, самооценки и понимание самобытности и неповторимости себя как человеческой личности, что в дальнейшем служит основанием для воспитания доброго, уважительного отношения к другим людям. (Материал этого раздела является базовым для понимания следующих разделов.)

Отношение товарищества

В ходе работы по изучению данного раздела учителю необходимо помнить о том, что подростковый возраст характеризуется ослаблением связи с родителями, поиском новых, равноправных отношений со сверстниками и что это период активного становления личности, ее самопознания и самоутверждения. Для умственно отсталого ребенка данный период опасен возможностью неверного понимания отношений товарищества, что является одной из причин их вхождения в отношения (группы) с антисоциальной направленностью. Основными смысловыми направлениями в работе по этому разделу должны стать следующие:

формирование представлений о дружбе, ее основах, правилах взаимоотношений между товарищами;

формирование представлений о способах различения истинной дружбы от отношений подчинения, потребительства и др.;

формирование представлений о причинах конфликтов, возникающих в дружбе, товарищеских связях, возможностях и способах их преодоления.

8 КЛАСС

Программа рассматривает следующие разделы: Основные понятия и определения в области психологии. Методы исследования в психологии, их практическое применение в профессиональной деятельности. Психологические свойства личности: понятие личности, темперамента и характера. Психологию общения, функции и виды общения, особенности делового общения; правила публичного выступления. Психологию коллектива и группы. Виды, источники, причины возникновения конфликтов и способы разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности. Психологические особенности трудовой деятельности; принципы профессиональной этики

9 КЛАСС

Профессиональное самоопределение (17ч)

Основные теоретические сведения. Роль профессии в жизни человека. Виды массовых профессий сферы производства и сервиса в регионе. Региональный рынок труда и его конъюнктура. Профессиональные качества личности и их диагностика. Источники получения информации о профессиях и путях профессионального образования. Возможности построения карьеры в профессиональной деятельности.

Практические работы. Ознакомление с профессиограммами массовых для региона профессий. Анализ предложений работодателей на региональном рынке труда. Поиск информации о возможностях получения профессионального образования в различных источниках, включая Интернет. Диагностика склонностей и качеств личности. Построение планов профессионального образования и трудоустройства.

Варианты объектов труда. Единый тарифно-квалификационный справочник, справочники по трудоустройству, справочники по учебным заведениям профессионального образования, сборники диагностических тестов, компьютер.

Технологии основных сфер профессиональной деятельности (17ч.)

Сферы производства и разделение труда

Основные теоретические сведения. Сферы и отрасли современного производства. Основные структурные подразделения производственного предприятия. Разделение труда. Приоритетные направления развития техники и технологий в легкой и пищевой промышленности. Влияние техники и технологий на виды и содержание труда. Понятие о профессии, специальности и квалификации работника. Факторы, влияющие на уровень оплаты труда.

Практические работы. Анализ структуры предприятия легкой промышленности. Анализ профессионального деления работников предприятия. Ознакомление с деятельностью производственного предприятия или предприятия сервиса. Экскурсия на предприятие швейной промышленности.

Варианты объектов труда. Устав предприятия. Данные о кадровом составе предприятия и уровне квалификации работников.

Варианты объектов труда. Единый тарифно-квалификационный справочник, справочники по трудоустройству, справочники по учебным заведениям, сборники диагностических тестов, компьютер, сеть Интернет.

10 КЛАСС

Этикет делового общения и основы этики партнерских взаимоотношений. Место этики профессиональной деятельности и морали как ценностном критерии права в системе юридической деятельности. Основные понятия общей психологии, сущность психических процессов. Понятие и сущность девиантного поведения. Этические и нравственные основы профессиональной деятельности (например, юрист). Основные закономерности взаимодействия правового и морального регулирования. Сущность права и его значение в нравственном развитии общества.

ПЛАНИРУЕМЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Изучение этики и психологии в основной школе направлено на достижение обучающимися следующих личностных, метапредметных и предметных результатов освоения учебного предмета.

ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Личностные результаты освоения рабочей программы заключаются в необходимости понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес; понимать и анализировать вопросы ценностно-мотивационной ориентации. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, в том числе ситуациях риска, и нести за них ответственность. Проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий. Устанавливать психологический контакт с окружающими. Адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. Выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению, уважительно относиться к праву и закону.

ПРЕДМЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Предметные результаты освоения рабочей программы заключаются в необходимости знать/понимать: сферы современного производства; разделение труда на производстве; понятие о специальности и квалификации работника; факторы, влияющие на уровень оплаты труда; пути получения профессионального образования; необходимость учета требований к качествам личности при выборе профессии; возможности человека в развитии различных профессионально важных качеств.

Уметь: находить информацию о региональных учреждениях профессионального образования и о путях получения профессионального образования и трудоустройства; осуществлять самоанализ развития своей личности; сопоставлять свои способности и возможности с требованиями профессии.

Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для: построения планов профессиональной карьеры, выбора пути продолжения образования или трудоустройства.

**ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
7 КЛАСС**

№ п/п	Наименование разделов и тем программы	Количество часов			Электронные (цифровые) образовательные ресурсы
		Всего	Контрольные работы	Практические работы	
Раздел 1. Введение					
1.1	Общее представление о предмете «Этика» (системе знаний о правилах взаимоотношений между людьми, отдельным человеком и обществом, о правилах, регулирующих поступки людей)	1			<ol style="list-style-type: none"> 1. http://pedsovet.su/load/183-1-0-15334 2. http://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/raznoe/urok-po-opk-0 3. http://www.proshkolu.ru/club/classru/file2/743840 4. http://astersoft.net/konspekt-vneklassnogomeroprijatija-na-temu-s-detstva-druzhbodorozhi 5. http://www.maaam.ru/detskijasad/konspekt-zanjatija-urok-semi-i-semeinyh-cenostei.html 6. http://www.myshared.ru/slide/174005/
Итого по разделу		1			
Раздел 2. Понять самого себя					
2.1	Человек как биологический вид (строение тела, особенности психической деятельности)	1			
2.2	Единство всех людей как социальная общность (сходство, близость условий жизнедеятельности)	1			

	<i>людей, ценности, интересы, нормы)</i>				
2.3	Стартовая диагностика	1	1		
2.4	Индивидуальные особенности каждого человека (индивидуальность, индивид)	1			
2.5	Биологические характеристики человека (цвет глаз, кожи, форма лица, особенности строения тела)	1			
2.6	Особенности психической деятельности (восприятие, ощущения, память, речь, мышление, эмоции, чувства, задатки, темперамент)	1			
2.7	Социальные факторы в формировании личности (в ходе роста и развития разнообразных видов деятельности: развитие мышления, речи, индивидуальных способностей человека)	1			
2.8	Условия для формирования интересов, привычек, взглядов	1			
2.9	Формирование человека как личности	1			
2.10	Ведущие виды	1			

	деятельности личности на разных этапах развития (<i>игра, учение, труд</i>)				
2.11	Влияние видов деятельности на развитие человека	1			
2.12	Активность личности (<i>желания, потребности, мотивы, интересы</i>)	1			
2.13	Поведение, поступки человека. Недостатки и достоинства.	1			
Итого по разделу		13			
Раздел 3. Отношения товарищества					
3.1	Дружба – чувство, присущее человеку	1			
3.2	Дружеские связи и взаимоотношения в коллективе	1			
3.3	Для чего человеку дружба	1			
3.4	Выработка навыков коллективного взаимодействия (<i>формирование прав личности, самоуважение, умение соотносить свои интересы с общественными</i>)	1			
3.5	Эмоциональная и деловая привязанность (<i>избирательность, устойчивость,</i>	1			

	<i>психологическая глубина)</i>				
3.6	Реализация потребностей в самоанализе (возможность узнавать себя в другом человеке)	1			
3.7	«Скажи мне, кто твой друг...»	1			
3.8	Основа дружеских отношений (согласие интересов, убеждений, уважение, воли, доверие, преданность)	1			
3.9	Сотрудничество и партнёрство	1			
3.10	Узы товарищества (честность, правдивость, взаимопомощь)	1			
3.11	Помощь настоящая и ложная	1			
3.12	Типы дружеских отношений: истинная дружба (единство взглядов, интересов)	1			
3.13	Промежуточная аттестация.	1	1		
3.14	Типы дружеских отношений: дружба – соперничество (нет равенства в отношениях, один хочет подчинить себе другого,	1			

	<i>нет уважения)</i>				
3.15	Типы дружеских отношений: дружба – компанейство (отсутствие прочных связей, избирательность в отношениях)	1			
3.16	Возникновение конфликтов в отношениях друзей	1			
3.17	Причины возникновения конфликтов	1			
3.18	Способы преодоления конфликтов	1			
3.19	Этические правила в отношениях друзей (друзья-мальчики, друзья мальчик и девочка, друзья-девочки, друг-взрослый)	1			
3.20	Итоговая контрольная работа	1	1		
Итого по разделу		20			
Итоговые контрольные работы		3	3		
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ПО ПРОГРАММЕ		34	3	0	

8 КЛАСС

№ п/п	Наименование разделов и тем программы	Количество часов			Электронные (цифровые) образовательные ресурсы
		Всего	Контрольные работы	Практические работы	
Раздел 1. Введение					
1.1	Психология и этика деловых отношений: предмет и задачи.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru http://bookz.ru/authors/denis-6ev4uk/deloproi_548.html
1.2	Методы исследования в психологии.	1			http://www.wearefeelgood.ru/liba/eBook-1-116.html
Итого по разделу		2			
Раздел 2. Психология профессиональной деятельности					
2.1	Психика человека.	1			
2.2	Входная диагностика	1	1		
2.3	Психические познавательные процессы.	1			
2.4	Психические состояния.	1			
2.5	Личность: понятие, структура, самопознание личности.	1			
2.6	Понятие о способностях и задатках. Влияние способностей на результаты профессиональной деятельности.	1			
2.7	Темперамент: понятие, виды, свойства.	1			
2.8	Характер: определение, типология, формирование.	1			
2.9	Мотивационная сфера личности в	1			

	профессиональной деятельности.				
2.10	Мотивационные состояния: интерес, задачи, желания и намерения, ценности.	1			
2.11	Психология трудового коллектива.	1			
2.12	Стили управления. Функции коллектива.	1			
2.13	Производственный конфликт в коллективе.	1			
2.14	Типы социальных конфликтов.	1			
2.15	Методы преодоления конфликта.	1			
2.16	Психология труда.	1			
2.17	Психология работоспособности и ее регуляция.	1			
2.18	Психология профессиональной деятельности	1			
Итого по разделу		18			
Раздел 3. Профессиональное общение					
3.1	Деловое общение: понятие, механизмы (идентификация, эмпатия, аттракция, инсайт, стереотипизация, рефлексация, обратная связь).	1			
3.2	Виды и уровни общения, формальное и неформальное общение. Модели и стили общения.	1			
3.3	Слушание в межличностном общении.	1			
3.4	Невербальные средства	1			

	взаимодействия				
3.5	Формы и виды устных коммуникаций	1			
3.6	Письменная коммуникация: свойства и функции	1			
3.7	Гендерный аспект общения	1			
3.8	Промежуточная аттестация	1	1		
Итого по разделу		9			
Раздел 4. Профессиональная этика					
4.1	Современная этика.	1			
4.2	Профессиональная этика.	1			
4.3	Нормы и правила современного этикета.	1			
4.3	Деловой этикет.	1			
4.4	Имидж делового человека.	1			
4.5	Итоговая диагностика.	1	1		
Итого по разделу		5			
Итоговые контрольные работы		1			
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ПО ПРОГРАММЕ		34	3	0	

9 КЛАСС

№ п/п	Наименование разделов и тем программы	Количество часов			Электронные (цифровые) образовательные ресурсы
		Всего	Контрольные работы	Практические работы	
Раздел 1. Психология профессиональной деятельности					
1.1	Основы психологии профессиональной деятельности.	1			eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . – URL : https://elibrary.ru (дата обращения: 03.12.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный
1.2	Классификация профессий Климова Е.А.	1			
1.3	Профессиограмма и психограмма.	1			
1.4	Входная диагностика		1		
1.5	Классификация методов исследования в психологии профессиональной деятельности.	1			
1.6	Трудовая мотивация.	1			
Итого по разделу		6			
Раздел 2. Человек как субъект труда					
2.1	Периодизация развития человека как субъекта труда Е.А. Климова.	1			
2.2	Уровни профессионализма по А.К. Марковой.	1			

2.3	Психологическое сопровождение личности на разных этапах профессионального становления.	1			
2.4	Профессиональная карьера личности.	1			
2.5	Способности в профессиональной деятельности.	1			
Итого по разделу		5			
Раздел 3. Кризисы профессионального становления					
3.1	Типология профессиональных кризисов	1			
3.2	Способы выхода из кризиса	1			
3.3	Стрессы в профессиональной деятельности	1			
3.4	Психическая саморегуляция личности в ситуациях стрессового напряжения	1			
Итого по разделу		4			
Раздел 4. Психология делового общения					
4.1	Основы психологии делового общения.	1			
4.2	Многоплановый характер общения.	1			
4.3	Слушание в межличностном общении.	1			
4.4	Невербальные средства взаимодействия.	1			
4.5	Основные функции общения.	1			
4.6	Трудности межличностного общения.	1			
4.7	Имидж и самопрезентация.	1			
4.8	Структура межличностного взаимодействия.	1			
4.9	Правила корпоративного поведения в команде.	1			
4.10	Формы делового общения.	1			

4.11	Работа в коллективе и команде.				
Итого по разделу		11			
Раздел 5. Этика профессиональной деятельности					
5.1	Теоретические основы этики	1			
5.2	Особенности профессиональной этики	1			
5.3	Этический кодекс	1			
5.4	Промежуточная аттестация.	1	1		
5.5	Профессиональная этика в сфере искусств.	1			
5.6	Стили управления.	1			
5.7	Организация рабочего пространства и времени специалистов.	1			
5.8	Итоговая аттестация.	1	1		
Итого по разделу		8			
Итоговые контрольные работы		3	3		
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ПО ПРОГРАММЕ		34	3	0	

10 КЛАСС

№ п/п	Наименование разделов и тем программы	Количество часов			Электронные (цифровые) образовательные ресурсы
		Всего	Контрольные работы	Практические работы	
Раздел 1. Введение					
1.1	Содержание дисциплины, ее задачи и связь с другими дисциплинами. Значение дисциплины для подготовки специалистов. Соотношения понятий «этика», «мораль», «нравственность», их происхождение и историческое развитие. Связь этики управления с другими дисциплинами и дальнейшей профессиональной деятельностью. История развития этикета.	2			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
Итого по разделу		2			
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни делового общения					
2.1	Входная диагностика.	1	1		http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
2.2.	Понятие делового общения. Коммуникация.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
2.3	Типы общения в зависимости от целей, средств.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
2.4	Деловое общение. Виды, формы, методы, техники, модели, стили.	2			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
2.5	Речевые средства общения.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
2.6	Слушание в межличностном общении.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru

2.7	Обратная связь в говорении и слушании.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
2.8	Невербальные средства взаимодействия.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
2.9	Формы и виды устных коммуникаций.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
2.10	Публичные речи. Требования к успешному публичному выступлению.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
2.11	Письменная коммуникация: свойства и функции.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
Итого по разделу		12			
Раздел 3. Профессиональная этика					
3.1	Понятие, сущность, виды профессиональной этики.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
3.2	Типы этикета.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
3.3	Принципы этики.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
3.4	Понятия «профессиональный долг, совесть, справедливость честь, достоинство, такт»	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
3.5	Составляющие солидарности.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
3.6	Имидж делового человека. Повседневный этикет.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
3.7	Внешний вид и поведение служащего.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
3.8	Культура общения, телефонного и делового.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
3.9	Имидж делового человека.	1			http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru

Итого по разделу		9		
Раздел 4. Психология профессионального общения				
4.1	Общие положения о психических явлениях и психических свойствах.	1		http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
4.2	Темперамент и характер.	1		http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
4.3	Промежуточная аттестация.	1	1	http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
4.4	Психология трудового коллектива.	1		http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
4.5	Стили управления.	1		http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
4.6	Психологический климат в коллективе.	1		http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
4.7	Конфликты. Понятие, виды, типы конфликтов.	1		http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
4.8	Типы социальных конфликтов.	1		http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
4.9	Составляющие конфликта. Этапы протекания.	1		http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
4.10	Методы преодоления конфликта.	1		http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
4.11	Итоговая аттестация.	1		http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
Итого по разделу		11		
Итоговые контрольные работы		1	1	http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru
Резервное время		5		http://delovoi-etiket.ru www.psyarticles.ru

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ПО ПРОГРАММЕ	34	3	0	
-------------------------------------	----	---	---	--

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ УЧЕНИКА

1. Гарькуша, О. Н. Профессиональное общение : учеб. пособие для сред. проф. образования / О. Н. Гарькуша. – Документ read. – Москва : РИОР [и др.], 2021. – 110 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/read?id=398586> (дата обращения: 15.07.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-369-01311-3. - 978-5-16-100269-8. – Текст : электронный.
2. Захарова, Л. Н. Психология управления : учеб. пособие по специальности "Упр. персоналом" / Л. Н. Захарова. - Документ read. - Москва : Логос, 2020. - 377 с. - (Новая университетская библиотека). - Прил. - Глоссарий. - URL: <https://znanium.com/read?id=367542> (дата обращения: 14.12.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-98704-499-5. - Текст : электронный.
3. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие для сред. проф. образования / И. П. Кошечкина, А. А. Канке. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2022. - 304 с. : табл. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/read?id=380109> (дата обращения: 11.10.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-8199-0739-9. - 978-5-16-100669-6. - Текст : электронный.
4. Методологический инструментарий современного социального управления : учеб.-практ. пособие / Е. И. Комаров, И. П. Лотова, О. Г. Прохорова [и др.] ; под ред. Е. И. Комарова ; . - 2-е изд. стер. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2020. - 315 с. : табл. - URL: <https://znanium.com/read?id=358520> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03558-6. - Текст : электронный

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ УЧИТЕЛЯ

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учеб. пособие для высш. учеб. заведений по УГС 38.00.00 "Экономика и упр.", 40.00.00 "Юриспруденция" (квалификация (степень) "бакалавр") / Г. В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 320 с. : ил. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Слов. основ. психол. понятий. - URL: <https://znanium.com/read?id=379402> (дата обращения: 24.03.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-013292-1. - 978-5-16-106020-9. - Текст : электронный.
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие для сред. проф. образования по группе специальностей "Образование и пед. науки" / Н. С. Ефимова. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2022. - 192 с. : ил. - (Среднее профессиональное образование). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=382095> (дата обращения: 03.11.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-58199-0693-4. - 978-5-16-105933-3. - Текст : электронный.
3. Ефимова, Н. С. Социальная психология : учеб. пособие для сред. проф. образования / Н. С. Ефимова. – Документ Bookread2. – Москва : ФОРУМ [и др.], 2022. – 192 с. : табл. – (Среднее профессиональное образование). – Глоссарий. – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=393613> (дата обращения: 03.03.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-8199-0723-8. - 978-5-16-106140-4. – Текст : электронный.
4. Измайлова, М. А. Деловое общение : учеб. пособие / М. А. Измайлова. – 6-е изд., стер. – Документ read. – Москва : Дашков и К, 2021. – 252 с. – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=370986> (дата обращения: 24.03.2022). - Режим доступа: для

авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-04151-8. – Текст : электронный.
5. Кузнецов, И. Н. Деловой этикет : учеб. пособие для студентов вузов по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / И. Н. Кузнецов. – Документ13read. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 348 с. – (Высшее образование - Бакалавриат). – Слов.основ. терминов. - Прил. – URL:<https://znanium.com/read?id=374954> (дата обращения: 20.12.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16102581-9. – Текст : электронный.

ЦИФРОВЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . – URL : <https://elibrary.ru> (дата обращения: 03.12.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : сайт. - URL : <http://window.edu.ru/> (дата обращения: 03.12.2021). - Текст : электронный.
3. Московский психологический журнал : сайт. – URL : <http://magazine.mospsy.ru/> (дата обращения: 03.12.2021). - Текст : электронный.
4. Национальный психологический журнал : сайт. – URL : <http://www.psy.msu.ru/science/npj/index.html> (дата обращения: 03.12.2021). - Текст : электронный.
5. Психологическая библиотека : сайт. – URL : <http://bookap.info/> (дата обращения: 03.12.2021). - Текст : электронный.
6. Психологос. Энциклопедия практической психологии : сайт. – URL : <http://www.psychologos.ru/> (дата обращения: 03.12.2021). - Текст : электронный.
7. Университетская информационная система РОССИЯ : сайт. - URL : <http://uisrussia.msu.ru> (дата обращения: 03.12.2021). - Текст : электронный.
8. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL : <http://elib.tolgass.ru> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
9. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . – URL : <https://znanium.com/> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
10. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL : <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

